



RIVM

Contactpersoon

(10)(2e)
(10)(2e)@rivm.nl

Datum

30 juli 2020

Onze referentie

Auteur

(10)(2e)

Kopie aan

briefing **Monitor corona gedrag** behorende bij rijksbrede raamovereenkomst Kwantitatief en gecombineerd communicatieonderzoek

Geachte mevrouw, heer,

Hierbij ontvangt u een briefing voor kwantitatief en gecombineerd communicatieonderzoek naar **Indicatoren dashboard corona, opvolging gedragsmaatregelen** in opdracht van het **RIVM**.

Deze opdracht wordt verstrekt onder de raamovereenkomst kwantitatief en gecombineerd communicatieonderzoek. Ons verzoek aan u is een offerte op te stellen. Hiervoor kunt u de informatie gebruiken die in deze briefing is opgenomen. Graag ontvangen wij van u voor **6 augustus 2020 14:00 uur** een bevestiging of u inschrijft op deze opdracht. De uiterlijke datum voor het indienen van een offerte is gesteld 15 augustus 2020 14:00 uur.

Dit is een aanvraag voor **een eenmalige opdracht**. Zie paragraaf 4.1 voor de beoogde contractvorm.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze briefing dan kunt u contact opnemen met Mw. (10)(2e) via (10)(2e)@rivm.nl (tot 6 augustus), en Mw. (10)(2e) via (10)(2e)@rivm.nl (vanaf 10 augustus)

Vriendelijke groeten,

(10)(2e)

Tactisch inkoop adviseur
RIVM

RIVM

Datum

30 juli 2020

Onze referentie

1 Context van het onderzoek

1.1 Aanleiding /achtergrond van het onderzoek

Het Corona-dashboard (<https://coronadashboard.rijksoverheid.nl/>) van de Rijksoverheid geeft informatie over de ontwikkeling van het coronavirus in Nederland. Inmiddels hebben we vanaf mei de overgang gemaakt van de fase van een intelligente lock-down naar een fase van verantwoorde versoepeling, ofwel de fase van de anderhalve meter samenleving. Daarmee verbreedt ook de aandacht zich van de corona-indicatoren als IC-opnames en overlijden naar een breder pallet van indicatoren (waaronder gedragsindicatoren) die voorwaardelijk zijn voor de verspreiding van het virus en zo voor de continuering van de versoepelingen.

VWS heeft het RIVM gevraagd om te verkennen of en met welke indicatoren op het corona-dashboard ook informatie over ontwikkelingen in de naleving van en/of het draagvlak (beleving) voor de gedragsregels beschikbaar kan worden gemaakt. Bij gedrag gaat het dan bijvoorbeeld om de volgende vragen:

- 1) Vinden mensen het moeilijk-makkelijk om drukte te vermijden
- 2) houden we ons aan de 1,5 meter afstand regel in situaties waarin dat moet?
- 3) wassen we onze handen vaak en nauwkeurig in situaties waarin dat moet?
- 3) blijven we thuis bij Corona gerelateerde (verkoudheids-)klachten
- 4) hoe staat het met de bereidheid tot thuisisolatie na een positieve test
- 5) hoe staat het met de bereidheid om te laten testen?
- 6) gaan mensen daadwerkelijk testen bij 1 of meer klachten?

1.2 Doel van het onderzoek

Doel is om intensief (met representatieve metingen om de drie weken) in beeld te brengen in welke mate inwoners van Nederland de gedragsregels rond corona beleven en naleven in de periode van september 2020 tot augustus 2021. Daarbij worden drie aandachtsgebieden onderscheiden:

- Gedragsvoorspellende indicatoren: Hoe zit het met draagvlak voor maatregelen, de ervaren moeilijkheid, de gepercipieerde betekenis en zin van maatregelen.
- Risicogedrag: hoeveel contacten (hoe vaak naar de kroeg, naar sportclub, aantal groepsafspraken), en hoeveel risico neemt men per contact (handen wassen, niezen in mouw, 1,5 meter afstand).
- Omgaan met risico's: alertheid om te laten testen, bereidheid te laten testen, thuisblijven bij C-indicatie, bereidheid tot thuisisolatie.

Per meting worden met een vragenlijst (*30-40 vragen*), opgesteld door RIVM op elk van de bovenstaande drie sporen, 2-3 indicatoren op het dashboard in beeld gebracht. Over de exacte indicatoren zullen in komende weken nog nadere afspraken moeten worden gemaakt met VWS en met de modelleers van het Centrum Infectieziektebestrijding (CIB).

Het dashboard levert op de gedragsindicatoren een representatief landelijk beeld op over hoe de beleving en naleving van (een aantal) gedragsregels *in de tijd* verloopt. Het brengt ook op hoofdcategorieën verschillen *op een bepaald moment* in beeld tussen ouderen (kwetsbare groep) en jongeren (risico), en tussen regio's (noord, oost, west, zuid, provincie en evt. tussen veiligheidsregio's).

1.3 Toepassing van het onderzoek

RIVM

Het dashboard corona is publiekelijk toegankelijk en bruikbaar voor beslissers en beleidsmakers. De uit de metingen verkregen data worden aangeleverd bij het RIVM. Op het RIVM worden de data omgezet naar betekenisvolle indicatoren voor het dashboard. De data kunnen, na bewerking door het RIVM, via het RIVM als open data beschikbaar worden gesteld, in afstemming met VWS.

Datum
30 juli 2020
Onze referentie

Naast een blok van standaardvragen, waar gedurende de looptijd geen aanpassingen aan zullen worden gedaan om trendbreuken te voorkomen, wordt ruimte gereserveerd voor enkele ad hoc vragen die ingaan op actuele issues. Uitkomsten uit deze ad hoc vragen zullen niet gepresenteerd worden op het dashboard, maar kunnen bijvoorbeeld wel gebruikt worden voor duiding in voortgangsbrieven.

1.4 Onderzoeksvraag

Verkrijg een 3-wekelijks ge-update landelijk beeld van de overall ontwikkeling in de beleving en naleving van de gedragsregels rond corona in de Nederlandse bevolking in de tijd, en verkrijg een betrouwbaar beeld van verschillen in beleving en naleving van coronaregels op een bepaald moment in de tijd naar:

- a. Leeftijdsgroep: risicogroep (minder geneigd zich aan regels te houden: 21-34 jarigen) en voor kwetsbare groep (70-plussers)
- b. Regio: windstreken (noord, oost, zuid en west), provincies en (optioneel) eventueel tussen de veiligheidsregio (24).

Het valt buiten het bereik van het dashboard en van de daarvoor benodigde dataverzameling om binnen de categorieën onder a. en b. nog verdere uitsplitsingen te maken. Deze verdiepende vraagstellingen kunnen met GGD-survey van de gedragsunit worden onderzocht.

1.5 Doelgroepen

Vanuit het oogpunt van het mogelijk ontstaan van regionale haarden is het van betekenis om in het landelijke beeld ook verschillen op de gedragsindicatoren tussen regio's (noord, oost, zuid, west, provincie en eventueel veiligheidsregio) te kunnen laten zien op een bepaald moment. Vanuit het oogpunt van risicovol gedrag is het gewenst om in het landelijke beeld, bepaalde groepen in de samenleving in beeld te brengen die op een bepaald moment risicovoller gedrag vertonen (jongeren tussen 15-25 jaar). Vanuit het oogpunt van kwetsbaarheid voor het virus is het tegelijkertijd van betekenis om in het landelijke beeld juist ook veranderingen in risicogedrag en omgaan met risico's in de tijd te volgen bij een meer kwetsbare groep (mensen van 70 en ouder).

1.6 Eerdere onderzoeken en achtergrondinformatie

RIVM

Datum
30 juli 2020
Onze referentie

Sinds april wordt er door het RIVM, GGD GHOR Nederland en de regionale GGD'en elke drie weken een vragenlijstonderzoek in de bevolking uitgevoerd om het naleven van de gedragsmaatregelen en de factoren die daarmee samenhangen te monitoren. Het betreft hier een intensief en groot longitudinaal onderzoek onder 50 tot bij aanvang 90 duizend Nederlanders, onder andere via de GGD-panels. De verwachting is dat deze surveys in het najaar nog drie maal zullen plaatsvinden met zes wekelijkse tijdsintervallen en vervolgens in januari 2021 nog een keer. Deze surveys geven geen representatief beeld van de Nederlandse bevolking, maar geven indicaties en ondersteunen het beter begrijpen van het gedrag om hierop te kunnen interveniëren.

De surveys bevatten een gedetailleerde reeks vragen die qua opzet minder geschikt zijn als kort-cyclische meting naar de opvolging van gedragsregels en draagvlak voor deze regels ten behoeve van het dashboard. Bovendien zorgt het longitudinale karakter van deze cohortmeting door uitval in de respons voor selectie op de onderzoeksgroep. Opvolgende representatieve cross-sectionele metingen zijn beter geschikt om het dashboard te vullen omdat er telkens een nieuwe groep respondenten zal worden benaderd, hetgeen de betrouwbaarheid van de uitkomsten kan vergroten (voorkomt interview-moeheid). Onderdelen van de vragenlijst van de surveys zijn natuurlijk wel goed bruikbaar.

Het ministerie van VWS wil naast het verklarende onderzoek via de (GGD-) surveys, aanvullend een (3 wekelijkse) compacte (cross-sectionele) meting doen van indicatoren voor beleving en naleving van de gedragsregels. Als we deze compacte metingen qua inhoud, vraagstelling en meetinstrumentarium, aansluiten op de al geplande uitgebreide surveys, leveren beide, elkaar aanvullende (verdiepende en eventueel validerende) informatie. Voor een betrouwbare trend in het dashboard kunnen beide sporen echter niet door elkaar worden gebruikt.

2 Onderzoeksmethode en randvoorwaarden

2.1 Onderzoekopzet

We willen een aantal indicatoren voor de beleving en naleving van de gedragsregels in het corona dashboard in beeld brengen, met een reeks van 16 cross-sectionele metingen, waarbij elke meting **een landelijk representatief beeld** geeft op die indicatoren. De metingen vinden met een vragenlijst van het RIVM in een driewekelijkse cyclus plaats in de periode van september 2020 tot september 2021. Eind februari 2021 volgt een evaluatie en een go/no go moment om te bepalen of tot september 2021 wordt doorgegaan en met welke frequentie.

- A. Iedere meting geeft landelijk representatieve cijfers voor 6-10 indicatoren die met opeenvolgende metingen te volgen zijn in de tijd. Met iedere afzonderlijke meting is een betrouwbaar en representatief beeld te geven van verschillen naar geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en regio, op dat bepaalde moment (en als het kan: verschillen tussen veiligheidsregio's in beeld te kunnen brengen). Voorts is het gewenst dat respondenten niet meer dan drie maal worden benaderd.
- B. Mogelijk zijn metingen onder A. aanleiding om verdiepend onderzoek te willen doen in een bepaalde regio of onder specifieke groepen (jongeren,

ouderen) in de samenleving. We willen graag de optie hebben om 1-8 aanvullende metingen te kunnen doen (tussentijdse meting, of ophoging deel onderzoekspopulatie in volgende meetmoment).

RIVM

Datum

30 juli 2020

Onze referentie

- C. We willen de mogelijkheid graag open houden om bij verandering van de verspreidingsgraad van het virus op te schalen naar een 2-wekelijkse meting. De kosten hiervan hoeven in onderzoeksvoorstel nu nog niet in beeld gebracht te worden. Wel is de vraag of dit organisatorisch voor het onderzoeksbureau mogelijk is.
- D. Naast een blok van standaardvragen (tussen 30-40), waar gedurende de looptijd geen aanpassingen aan zullen worden gedaan om trendbreuken te voorkomen, moet ruimte gereserveerd worden voor een enkele ad hoc vragen die gebruikt kunnen worden om actuele issues te monitoren ten behoeve van de duiding in voortgangsbrieven.

We willen de gegevensverzameling laten uitvoeren bij een gespecialiseerd onderzoeksbureau. RIVM zal zorgdragen voor de aansturing en de juiste vraagstellingen aan de hand van de ervaringen uit het reeds lopende gedragsonderzoek in afstemming met de wetenschappelijke adviesraad van de gedragsunit. De data worden na elke meting geschoond, voorzien van codeboek, via een beveiligde route aangeleverd bij het RIVM. Analyse van de data vindt plaats op RIVM. De vertaling van de verkregen data naar het dashboard willen we, als dit 16 keer gaat gebeuren, bij voorkeur geautomatiseerd doen.

2.2 Specificaties

De gewenste cijfers en uitsplitsingen hebben gevolgen voor de steekproefgrootte en het betrouwbaarheidsniveau waarop gemeten moet worden. Wij vragen van het bureau een onderbouwing voor de steekproefsamenstelling, de steekproefgrootte en betrouwbaarheid. De steekproef moet minimaal aan de volgende eisen voldoen:

- a. op landelijk niveau een betrouwbaar en representatief beeld geven van de beleving en naleving van de gedragsregels door de Nederlandse bevolking per meetmoment en in de tijd (trend), en
- b. per meetmoment een representatief en betrouwbaar beeld geven van de verschillen in de beleving en naleving van de gedragsregels tussen inwoners, op hoofdlijn onderscheiden naar:
 - geslacht
 - leeftijd (leeftijdsklassen: bv. 12-20, 21-34, 35-49, 50-65, 65+),
 - opleidingsniveau (3-klassen)
 - regio: (de windstreken, provincie en eventueel veiligheidsregio)
- c. Inzicht geven in de benodigde steekproefomvang en betrouwbaarheidsintervallen van de metingen op landelijke niveau, en voor de hiervoor genoemde uitsplitsingen.
- d. In de 16 metingen worden respondenten hooguit 3 maal benaderd
- e. inzicht bieden in hoe bovenstaande vereisten worden geborgd bij metingen tijdens vakantieperiodes

2.3 Analyse en rapportage / presentatie, workshop

Het is van groot belang heel gericht informatie te verzamelen en in de vraagstelling ook nauw aan te sluiten bij zowel de politiek-bestuurlijke wensen, als de benodigde wetenschappelijke borging en aansturing van proces van vraagstelling tot dataverzameling tot invoer in het dashboard. De uitvoering van de daadwerkelijke metingen zetten we uit bij een daarvoor te selecteren onderzoeksbureau dat zorg draagt voor de steekproeftrekking en de dataverzameling. De data en het codeboek worden na elke meting binnen twee dagen overgedragen aan het RIVM. Er vindt dus geen rapportage plaats vanuit onderzoeksorganisatie.

RIVM

Datum
30 juli 2020

Onze referentie

3 Planning

Onderstaande planning wordt als uitgangspunt genomen. In uw offerte dient u deze planning verder te specificeren en aan te vullen.

Datum	Wat	Door
24 juli 2020	Offerte versturen	
31 juli 2020	Mogelijkheid tot stellen vragen	
14 juli 2020	Offerte ontvangen	
17 tot 26 juli 2020	Beoordeling offerte	
27 juli 2020	Gunning	Opdrachtgever
2 september 2020	Startgesprek	Bureau en opdrachtgever

4 Contractering en opdrachtgeverschap

4.1 Contractvorm

Deze opdracht betreft een nadere overeenkomst voor meerdere opdrachten.

4.2 Budget en facturatie

Opdrachtnemer factureert elektronisch in XML formaat aan Opdrachtgever op 1 van de 4 onderstaande manieren waarbij de factuur voldoet aan de basis factuur Nederlandse overheid (https://www.logius.nl/fileadmin/logius/ns/diensten/e-factureren/handleidingen/handreiking_basisfactuur_rijk.pdf):

1. Verzending van e-factuur via het veilige en betrouwbare PEPPOL / Simpteringvoicing netwerk. Het PEPPOL ID van Opdrachtgever RIVM is 9954:00000004000000062000. Contact uw boekhoudsoftware om te verifiëren of uw software aangesloten is op dit netwerk.
2. Een UBL bestand (e-factuur) als bijlage in de email. Hiervoor dient u eerst een account aan te maken op het Tradeinterop platform. Zie tradeinterop.com/rivm.
3. Aanmaken van e-factuur via een laagdrempelig online portaal. Hiervoor dient u eerst een account aan te maken op het tradeinterop platform. Zie tradeinterop.com/rivm.

4. Via het leverandiersportaal van Digilinkoop. Zie <https://www.logius.nl/ondersteuning/gegevensuitwisselingfe-factureren-voor-leveranciers-via-het-leveranciersportaal/>

RIVM

Datum
30 juli 2020

Onze referentie

Mogelijkheid 1 tot en met 3 verloopt via de e-facturatie broker van het RIVM (momenteel Tradeinterop). Opdrachtgever neemt voor Opdrachtnemer de kosten van Tradeinterop voor het verzenden van e-facturen aan het RIVM voor haar rekening van 1-11-20 18 t/m 31-10-2020. Opdrachtgever zal dit na 2 jaar evalueren en de kosten mogelijk voor 2 jaar extra + nogmaals 2 jaar extra voor haar rekening nemen. Deze periode van maximaal 6 jaar is een tijdelijke maatregel, na deze looptijd wordt van Opdrachtnemer verwacht dat Opdrachtnemer zelf is ingericht om e-facturen te kunnen versturen aan Opdrachtgever.

4.3 Offerteverzoek

De offerte dient via Negometrix te worden ingediend bij onderstaande contactpersonen. In de kostenbegroting moeten het totaalbedrag en bedragen voor opties opgevoerd worden exclusief en inclusief BTW.

De volgende onderdelen dienen terug te komen in de offerte:

- Voorstel voor de onderzoeksopzet, met beschrijving en argumentatie van benodigde steekproefgrootte, representativiteit en betrouwbaarheid om:
 - f. op landelijk niveau een betrouwbaar en representatief beeld te krijgen van de beleving en naleving van de gedragsregels door de Nederlandse bevolking per meetmoment en in de tijd (trend), en
 - g. per meetmoment een representatief en betrouwbaar beeld te krijgen van de verschillen in de beleving en naleving van de gedragsregels tussen inwoners, op hoofdlijn onderscheiden naar:
 - geslacht
 - leeftijd (leeftijdsklassen: 12-20, 21-34, 35-49, 50-65, 65+)
 - opleidingsniveau (3-klassen)
 - regio: (de windstreken, provincie en eventueel veiligheidsregio)
- Een voorstel voor de planning van de 16 metingen, rekening houdend met de uiterlijke 3 wekelijkse opleverdatum. Neem hierin ook op wanneer er acties vanuit de opdrachtgever nodig zijn.
- Voorstel voor wijze van aanleveren data aan het RIVM
- Inzicht bieden in de mogelijkheden van het onderzoeksbureau om aanvullende verdiepende metingen te houden (1-8) wanneer daar aanleiding voor is in komende jaar, via tussentijdse metingen of extra vragen resp. ophoging van deelpopulatie in een volgende meting.
- Een prijsopgave voor de uitvoering van het onderzoek, uitgesplitst naar hiervoor genoemde onderdelen en opties.
- Kennis en ervaring omtrent het onderwerp en/of de onderzoeksmethode van de betrokken onderzoekers
- Korte beschrijving van de op te leveren producten en dienstverlening

De opdracht zal worden beoordeeld op basis van de volgende criteria:

- Argumentatie representativiteit, steekproefgrootte, representativiteit en betrouwbaarheid van de steekproeftrekking(en)
- Kosten van kernmonitor met standaard vragen over 16 metingen
- Mogelijkheden tussentijdse metingen of ophogingen onderzoekspopulatie bij volgende meting
- Mogelijkheid van een te houden pre-test in tweede deel augustus 2020. Onder pre-test verstaan we een extra steekproefje (kleiner aantal mag dan) om te kijken of t werkt en voor ons om scripts op de data te maken voor de omzettingen in de eerste meting van data naar indicatoren.
- Prijs

RIVM

Datum
30 juli 2020

Onze referentie

4.4 Contactpersonen opdrachtgever

De opdrachtgever van het onderzoek is:

Ministerie	RIVM
Naam	(10)(2e)
Functie	(10)(2e)
Email	(10)(2e) @rivm.nl
Telefoon	

Naam	(10)(2e)
Email	(10)(2e) @rivm.nl

In verband met de vakantieperiode van (10)(2e), kunnen eventuele vragen worden voorgelegd aan (10)(2e) @AZ.nl